

## REGULAMIN SERWISU

Serwis internetowy [www.visionbox.pl](http://www.visionbox.pl) („serwis”) prowadzony jest przez IP VISION TV Sp. z o.o. ul. Staromiejska 6/10d, 40-013 Katowice, NIP: 4980265346, REGON: 363886028, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000605985.

### § 1.

1. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o:
  - 1.1. **Prowadzącym Serwis** – należy przez to rozumieć Spółkę IP VISION TV Sp. z o.o., ul. Staromiejska 6/10d, 40-013 Katowice, NIP: 4980265346, REGON: 363886028, wpisane do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000605985
  - 1.2. **Abonent lub Użytkownik** (pojęcia tożsame) – należy przez to rozumieć osobę fizyczną w tym, w szczególności konsumenta – w rozumieniu art. 22(1) kodeksu cywilnego), osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej;
  - 1.3. **Użytkownika serwisu** – należy przez to rozumieć każdego, kto korzysta z serwisu w jakikolwiek sposób, w tym w szczególności: przegląda serwis, komunikuje się za pomocą serwisu z **Prowadzącym Serwis**, dokonuje zakupu prawa do odtwarzania wydawnictwa, oraz podejmuje wszelkie związane z zakupem czynności;
  - 1.4. **Konsument** – podmiot określony w art. 22(1) Kodeksu cywilnego (Dz.U. z 1964, Nr 16, poz. 93, z późn. zm.);
  - 1.5. **Cena** – należność od **Abonenta** na rzecz **Prowadzącego Serwis** w kwocie oznaczonej w Cenniku, płatna na zasadach i w formie określonych w niniejszym Regulaminie;
  - 1.6. **Sprzęt** – urządzenia spełniające określone w Regulaminie minimalne parametry techniczne i posiadające dostęp do Internetu, umożliwiające korzystanie z ofert [visionbox.pl](http://visionbox.pl)
  - 1.7. **Cennik** – aktualny cennik, gdzie **Prowadzący Serwis** ustala ceny za poszczególne pakiety.
2. Regulamin określa zasady dokonywania przez **Prowadzącego Serwis**, za pośrednictwem serwisu. Niniejszy Regulamin udostępniony jest dla **Abonentów** na stronie <https://visionbox.pl/regulamin> będąc dostępny dla każdego użytkownika sieci Internet, w tym dla każdego użytkownika serwisu.
3. **Abonent** przed złożeniem zamówienia za pośrednictwem serwisu, powinien zapoznać się z niniejszym Regulaminem, dostępnym pod adresem: <https://visionbox.pl/regulamin>. Jednocześnie z zamówieniem **Abonent** potwierdza, iż niniejszy Regulamin zna oraz akceptuje zawarte w nim postanowienia w całości i bez zastrzeżeń. Oświadczenie to składane jest poprzez oznaczenie aktywnego pola, wyszczególnionego i widocznego w toku składania zamówienia.

### § 2.

1. Zamówienia za pośrednictwem serwisu można składać przez cały rok, 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
2. Aby uzyskać dostęp do usług serwisu należy dokonać rejestracji w serwisie.
3. **Abonent**, dokonując zamówienia usługi za pośrednictwem serwisu powinien stosować się do komunikatów oraz wskazówek widocznych na stronie internetowej serwisu w trakcie wykonywania procesu zamówienia.
4. **Prowadzący Serwis** może zweryfikować złożone zamówienie w zakresie jego rzetelności, a także anulować je w razie zastrzeżeń co do jego prawidłowości oraz rzetelności. Powyższe nie dotyczy **Abonentów** będących konsumentami.
5. **Abonent**, składając zamówienie powinien umieścić w formularzu wszelkie niezbędne dane, pozwalające na jego poprawną identyfikację, do których należy w szczególności adres e-mail. Warunkiem skuteczności złożenia zamówienia, jest wskazanie przez **Abonenta** wszystkich danych, które pozwalają na jego prawidłową identyfikację.
6. W efekcie złożenia zamówienia przez **Abonenta** oraz potwierdzenia złożonego zamówienia przez **Prowadzącego Serwis** – dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy **Abonentem**, a **Prowadzącym Serwis**. Warunki umowy określa niniejszy Regulamin. Przedmiotem tej umowy jest odpłatne udostępnienie pakietu wybranego przez **Abonenta** przez okres oznaczony w tej umowie, wyłącznie do użytku domowego, bez prawa do publicznego prezentowania, rozpowszechniania i wszelkiego innego komercyjnego wykorzystywania, oraz bez prawa do od-

sprzedaży, chyba że co innego zostało określone w drodze przyjętego zamówienia (tj. **Abonent** oraz wskazana liczba osób korzystających z usługi, za których uiszczono stosowną opłatę).

### § 3.

1. Aby sprawnie korzystać z usług oferowanych przez **Prowadzącego Serwis** należy posiadać dostęp do Internetu (o parametrach podanych poniżej):
  - wysyłania 2 Mbps
  - pobierania 10 Mbps
2. **Prowadzący Serwis** gwarantuje prawidłowe działanie usługi wyłącznie w przypadku, gdy **Sprzęt Abonenta** spełnia wymogi techniczne określone w niniejszym Regulaminie.

### § 4.

W ramach płatności za realizację usług dostępne są – według wyboru **Abonenta** – następujące formy płatności: płatność elektroniczna.

### § 5.

1. **Użytkownikowi** będącemu konsumentem w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego przysługuje prawo odstąpienia od Umowy o świadczenie Usługi, bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia.
2. Uprawnienie do odstąpienia od umowy Użytkownik wykonuje poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej – mailem wysłanym na adres email - [bok@visionbox.pl](mailto:bok@visionbox.pl) lub w formie pisemnej na adres 42-600 Tarnowskie Góry skrytka pocztowa 21.

### § 6.

1. Reklamacje na działanie Serwisu oraz poszczególnych Usług w ramach Serwisu mogą być zgłaszane przez **Użytkownika** telefonicznie na nr tel 32 364 91 12, lub elektronicznie na adres: [bok@visionbox.pl](mailto:bok@visionbox.pl)
2. W reklamacji **Użytkownik** powinien wskazać jej przedmiot, w szczególności opisać Usługę, której reklamacja dotyczy, a także okoliczności uzasadniające reklamację oraz przekazać dane umożliwiające kontakt z **Użytkownikiem**.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez **Prowadzącego Serwis** niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji. Brak rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia uważa się za uznanie zasadności reklamacji.
4. W sytuacji, gdy zgłoszenie reklamacyjne nie zawiera danych umożliwiających kontakt z **Użytkownikiem**, **Prowadzący Serwis** może pozostawić reklamację bez rozpatrzenia.

### § 7.

1. Materiały i treści, będące przedmiotem Usług w Serwisie [visionbox.pl](http://visionbox.pl) podlegają ochronie prawnej, w szczególności na mocy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także przepisów o ochronie baz danych.
2. Prawami autorskimi i prawami pokrewnymi do treści i materiałów zawartych w Serwisie [visionbox.pl](http://visionbox.pl) w zakresie funkcjonowania Serwisu [visionbox.pl](http://visionbox.pl) dysponuje **Prowadzący Serwis** bądź inny wskazany w Serwisie [visionbox.pl](http://visionbox.pl) podmiot trzeci.
3. Utrwalanie, kopiowanie, trwałe zwielokrotnianie lub jakakolwiek inna forma ingerencji przez Użytkownika w materiały dostępne w ramach Usługi, która byłaby sprzeczna z prawem lub postanowieniami Regulaminu, jest zabroniona i skutkuje odpowiedzialnością prawną.

### § 8.

1. **Prowadzący Serwis** nie ponosi odpowiedzialności za:
  - utrudnienia w korzystaniu z serwisu internetowego, powstałych na skutek okoliczności, którym **Prowadzący Serwis** nie mógł zapobiec lub przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, w tym problemów związanych z działaniem sieci teleinformatycznej lub łączy internetowych, jak również wywołanych zdarzeniami losowymi lub siłą wyższą;
  - szkody wywołane korzystaniem z Serwisu w sposób nieprawidłowy, w tym korzystaniem z wypożyczalni internetowej w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem;
  - awarie sprzętu, systemu lub oprogramowania będące skutkiem czynników niezależnych od **Prowadzącego Serwis**.

2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01-04-2019.

### **§ 9.**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy Kodeks cywilny.
2. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu jego nowa wersja zostanie opublikowana w Serwisie wraz ze wskazaniem daty jego wejścia w życie.